



«1С-Рейтинг» ЖШС
070004, ҚР, Өскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»
070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

Условия действительны: с 01 августа 2022 года. В стоимость включен НДС 12%

Услуги сопровождения предоставляются для зарегистрированных лицензионных продуктов (кроме решений для корпоративного сектора только при условии наличия договора 1С:ИТС).

Бесплатные услуги (при покупке программ 1С в 1С-Рейтинг)

Индивидуальный подбор программ	<ul style="list-style-type: none"> Предоставления демо-версий для отраслевых решений 1С-Рейтинг Демонстрация функционала программы
Установка 1С:Предприятие 8 ПРОФ	<ul style="list-style-type: none"> удаленно через Интернет выезд на Ваше рабочее место для г. Усть-Каменогорска
Пакет сервисов и профилактических ежемесячных услуг	<ul style="list-style-type: none"> 4 месяца сопровождения через Интернет при покупке, либо апгрейде 1С:Предприятие версии ПРОФ и оплате 8 месяцев договора

Платные услуги сопровождения программ 1С

	ПРЕМИУМ	КОМФОРТ	БИЗНЕС	СТАНДАРТ
1-й год стандартного внедрения				
При покупке программного продукта (8 + 4 месяцев)	298 800 тг.	189 900 тг.	105 200 тг.	81 000 тг.
Ставка сопровождения сверх тарифа	8 400 тг/ч.	9 600 тг/ч.	10 800 тг/ч.	12 000 тг/ч.
1-й год сопровождения				
Сопровождение (12 месяцев)	338 800 тг.	229 900 тг.	145 200 тг.	121 000 тг.
Ставка сопровождения сверх тарифа	8 400 тг/ч.	9 600 тг/ч.	10 800 тг/ч.	12 000 тг/ч.

стоимость тарифов для компаний со сроком непрерывного сотрудничества более одного года

2-й год сопровождения				
Сопровождение (12 месяцев)	308 800 тг.	209 900 тг.	132 000 тг.	110 000 тг.
Ставка сопровождения сверх тарифа	8 400 тг/ч.	9 600 тг/ч.	10 800 тг/ч.	12 000 тг/ч.
3-6-й год сопровождения				
Сопровождение (12 месяцев)	308 800 тг.	209 900 тг.	132 000 тг.	110 000 тг.
Ставка сопровождения сверх тарифа	8 160 ₸/ч.	9 360 ₸/ч.	10 560 ₸/ч.	11 760 ₸/ч.
7-й год сопровождения				
Сопровождение (12 месяцев)	308 800 тг.	209 900 тг.	132 000 тг.	110 000 тг.
Ставка сопровождения сверх тарифа	7 980 ₸/ч.	9 120 ₸/ч.	10 260 ₸/ч.	11 400 ₸/ч.




ТАРИФ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ

	ПРЕМИУМ	КОМФОРТ	БИЗНЕС	СТАНДАРТ
Часы сопровождения	21 час	10 часов	2 часа	0 часов
Доступ к Личному кабинету клиента	✓	✓	✓	✓
Персональная команда обслуживания				
Доступ к мастер-классам				
Ежемесячные регламентные работы для 1-й ИБ	0 тг.	0 тг.	0 тг.	0 тг.
Ежемесячные регламентные работы для 2-й ИБ	25 000 тг	25 000 тг	25 000 тг	25 000 тг
Ежемесячные регламентные работы для 3-й и более ИБ (за каждую ИБ)	19 000 тг	19 000 тг	19 000 тг	19 000 тг

К ежемесячным регламентным работам добавлена проверка на вирусы и вредоносное ПО. Теперь базы будут еще надежнее защищены.

СОСТАВ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ РЕГЛАМЕНТНЫХ РАБОТ (12 в год)

	ПРЕМИУМ	КОМФОРТ	БИЗНЕС	СТАНДАРТ
Проверка актуальности и обновление релизов конфигураций ИБ	Не более 2-х релизов в месяц			
Установка внеочередного релиза конфигурации ИБ	в течение 2 дней после выхода релиза	в течение 3-7 дней после выхода релиза	в течение 8-10 дней после выхода релиза	в течение 1 месяца после выхода релиза
Установка дополнений к релизу				
Обновление конфигурации подчиненной ИБ (РИБ)				
Обновление встроенной отраслевой конфигурации				
Проверка лицензионности и обновление платформы 1С:Предприятие				
Тестирование и исправление ИБ	✓	✓	✓	✓
Настройка и/или проверка автоматического резервного копирования				
Проверка активации поддержки отраслевой конфигурации (ТОР)				
Ежемесячная проверка на вирусы и вредоносное ПО 	✓	✓	✓	✓



Мелкие недочеты в работе с системой 1С на ежедневной основе могут отнимать у пользователя много времени и сил. Мы всегда помогаем выяснить в чем причина таких недочетов. Если в наших силах их исправить — обязательно исправляем, если нет — даем рекомендации по улучшению ситуации.

Когда у вас возникают проблемы, которые описаны в таблице, оставляйте заявку менеджеру и специалисты постараются их решить.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	
ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Появился новый пользователь, нужно чтобы он быстрее начал работать	<ul style="list-style-type: none">- Добавим нового пользователя;- Предоставим доступ к ИБ;- Настроим интерфейс.
Не отправляются или не загружаются данные с ИС ЭСФ, ВС, СОНО	<ul style="list-style-type: none">- Диагностируем проблему;- Восстановим синхронизации данных с ИС ЭСФ, ВС, СОНО.
В отчеты попадают не корректные цифры, не открываются формы, возникают ошибки при работе в 1С	<ul style="list-style-type: none">- Почистим кэш;- Удалим временные файлы;- Сбросим пользовательские настройки;- Преобразуем форматы файловой ИБ;- Создадим новую ИБ.
ИБ перестала запускаться, ИБ повреждена вредоносным ПО, сменили компьютер или переустановили систему, и в 1С теперь не войти	<ul style="list-style-type: none">- Восстановим ИБ 1С из резервной копии;- Проверим службы лицензирования;- Восстановим лицензию (без запроса в ЦЛ);- Подключим дополнительное рабочее место в 1С;- Настроим и/или устраним проблемы с СЛК.
1С работает очень медленно	<ul style="list-style-type: none">- Проверим работоспособность ПК;- Оценим загруженность операционной системы;- Протестируем интернет-подключение;- Предоставим рекомендации по результатам диагностики.
Не отправляются на печать документы из 1С, ИБ постоянно перезагружается, ПК медленно реагирует на запросы пользователя	<ul style="list-style-type: none">- Проконсультируем пользователей по базовым вопросам эксплуатации ПК;- Поможем найти необходимые драйвера, утилиты для ПК и офисной техники;- Предоставим рекомендации, по улучшению/быстродействию ПК.



1. ТАРИФ СТАНДАРТ ПО МЕСЯЦАМ ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ И НОВЫХ КЛИЕНТОВ

Для использования по месяцам доступен только тариф Стандарт. Тарифы Премиум, Комфорт и Бизнес можно приобрести на год и дольше.

Тариф	Стоимость тарифа	Ставка сопровождения
Стандарт на 9 мес.	95 300 тг.	12 000 тг./час
Стандарт на 6 мес.	66 550 тг.	12 000 тг./час
Стандарт на 3 мес.	34 500 тг.	12 000 тг./час
Стандарт на 1 мес.	15 000 тг.	12 000 тг./час

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТАРИФЫ ДЛЯ УДАЛЕННЫХ ОФИСОВ ДЛЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ И НОВЫХ КЛИЕНТОВ

Сервис для удаленных офисов (склады, филиалы и т.д.)	Стоимость сервиса за 1 филиал на 12 мес.
От 1 до 5 ИТС для удаленного офиса (Казахстан), на 12 месяцев	15 000 тг.
От 6 до 10 ИТС для удаленного офиса (Казахстан), на 12 месяцев	13 500 тг.
От 11 до 20 ИТС для удаленного офиса (Казахстан), на 12 месяцев	12 000 тг.
От 21 до 50 ИТС для удаленного офиса (Казахстан), на 12 месяцев	10 500 тг.
От 51 до 100 ИТС для удаленного офиса (Казахстан), на 12 месяцев	9 000 тг.
Более 100 ИТС для удаленного офиса (Казахстан), на 12 месяцев	7 500 тг.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОГРАММ 1С

Дополнительные услуги сопровождения программ 1С		Стоимость
1	Услуги сопровождения при наличии договора 1С:ИТС в другой компании*	12 000 тг.
2	Система ЭСФ и ЭАВР: установка (дистанционно), настройка обмена с 1С, обучение + 1 час консультаций	25 200 тг.
3	Настройка и подключение сервиса "1С:Webkassa" до 2 касс	14 500 тг.
4	Настройка и подключение сервиса "1С:Webkassa" до 5 касс	19 000 тг.
5	Карта активации "1С:Webkassa" на 1 месяц	3 360 тг.
6	Карта активации "1С:Webkassa" на 6 месяцев	18 928 тг.
7	Карта активации "1С:Webkassa" на 12 месяцев	33 040 тг.

*Услуга оказывается при наличии лицензионного программного продукта на платформе "1С:Предприятие", действующего договора 1С:ИТС. Стоимость указана для типовой конфигурации, стоимость для доработанной/измененной конфигурации рассчитывается индивидуально.

4. ЛИЦЕНЗИИ НА МЕТОДИЧЕСКУЮ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ ОТРАСЛЕВЫХ, 1С-СОВМЕСТИМЫХ ОТРАСЛЕВЫХ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ РЕШЕНИЙ.

При наличии отраслевого решения 1С-Рейтинг дополнительно к выбранному тарифу приобретает лицензия на методическую и технологическую поддержку отраслевых и специализированных решений (ТОР).

Категорию Лицензии на методическую и технологическую поддержку по Вашему программному продукту можно узнать на сайте: <http://1c-rating.kz/sol/support>

Наименование лицензии на поддержку	Период 12 месяцев	1 филиал на 12 месяцев	Период 9 месяцев	Период 6 месяцев
------------------------------------	-------------------	------------------------	------------------	------------------



«1С-Рейтинг» ЖШС
 070004, ҚР, Өскемен қ., Қазақстан қ-сі, 27
 тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
 e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

ТОО «1С-Рейтинг»
 070004, РК, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
 тел.: (7232) 20-30-80, whatsapp: +7 (776) 420-30-80
 e-mail: 1c-sales-center@1c-rating.kz, веб-сайт: 1c-rating.kz

1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 1-й категории	45 000 тг.	14 000 тг.	35 000 тг.	25 000 тг.
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 2-й категории	90 000 тг.	30 000 тг.	70 000 тг.	50 000 тг.
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 3-й категории	240 000 тг.	80 000 тг.	180 000 тг.	130 000 тг.
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP Бюджет	90 000 тг.	30 000 тг.	70 000 тг.	50 000 тг.
1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 5-й категории	400 000 тг.	115 000 тг.	=====	240 000 тг.

Лицензия на методическую и технологическую поддержку должна быть активирована на каждый приобретенный пользователем программный продукт.

При наличии 1С-Совместных отраслевых и специализированных решений дополнительно к выбранному тарифу приобретается 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана.

Категорию 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана по Вашему программному продукту можно узнать на сайте <https://portal.1c.ru/app/branch>

Наименование 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана	Период 12 месяцев	Период 6 месяцев	Период 3 месяцев	Период 1 месяц	Льготный*
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 1-й категории. Электронная поставка.	63 000 тг.	33 600 тг.	18 200 тг.	7 000 тг.	42 000 тг.
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 2-й категории. Электронная поставка.	126 00 тг.	67 200 тг.	36 400 тг.	14 000 тг.	84 000 тг.
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 3-й категории. Электронная поставка.	252 000 тг.	134 400 тг.	72 800 тг.	28 000 тг.	168 000 тг.
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 4-й категории. Электронная поставка.	378 000 тг.	201 600 тг.	109 200 тг.	42 000 тг.	252 000 тг.
1С:ИТС Отраслевой для Казахстана 5-й категории. Электронная поставка.	504 000 тг.	268 800 тг.	145 600 тг.	56 000 тг.	336 000 тг.

* Активируется только при наличии льготного периода (на 3 месяца)

1С:ИТС Отраслевой для Казахстана должен быть активирован на каждый приобретенный пользователем программный продукт.

Условия оказания услуг специалистов:

Услуги и работы по внедрению и сопровождению выполняются на Вашем рабочем месте или через удаленный доступ. Порядок выполнения работ определяется условиями договора. Договоры заключаются на все услуги перечисленные в прайс-листе.